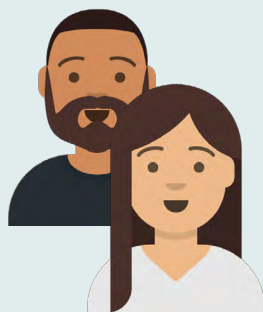


Utvalde tips frå KS' rettleiar

# Klart språk i digitale løysingar



1

## Finn ut kva brukarane treng

Finn ut kva brukarane treng for at dei skal få til det dei vil, på fyrste forsøk.

- Sjekk kva brukarane har trunge hjelp til tidlegare, og kva dei synest er vanskeleg.
- Finn ut kva ord og termar som er etablerte på området, slik at målgruppa forstår innhaldet i dei ulike tekstane.

2

## Skriv tekstar som forklarar, rettleier og instruerer

### Hjelpetekstar

Ein hjelpetekst kan vera ei rettleiing som brukarane kan oppsøkje, ei rettleiing som høyrer til sjølve utfyllingsfeltet, eller ei feilmelding som hjelper brukarane når noko går gale.

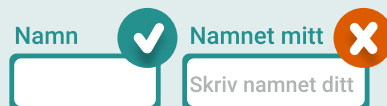


Slik går du fram:

- Forklar kva brukarane skal gjera, og eventuelt kor mange steg det er fram til dei er ferdige.
- Fortel kva informasjonen skal brukast til.
- Bruk heller ein hjelpetekst enn ei lenkje som fører brukarane ut av løysinga.
- Skjul gjerne hjelpeteksten, for eksempel i eit opne-og-lukke-element.

### Leietekstar

Leietekstar er instruksane brukarane får når dei skal skriva inn svar i eit skjema eller liknande. Ein leietekst (engelsk: *label*) blir òg kalla spørsmålstekst.



Slik går du fram:

- Be om éin ting om gongen.
- Bruk du-form i leieteksten og eg-form i alternativa.
- Bruk eit spørsmål eller ei kort formulering for å få fram kva brukarane skal svara på.
- Sørg for ein logisk samanheng mellom leieteksten og svaralternativa.
- Ikkje plasser tekst i utfyllingsfeltet.
- Gje all relevant informasjon før brukarane skal svara.

### Knappetekstar

Knappar med tekst skal gjeva brukarane høve til å utføra ei handling. Knappar skil seg frå lenkjer, som skal senda brukarane vidare til meir informasjon eller ei ny side.



Slik går du fram:

- Bruk velkjende knappetekstar som «Endre», «Send» og «Last opp».
- Bruk bydeform (imperativ) i det fyrste ordet på knappen.
- Bruk stor forbokstav.
- Ikkje bruk berre store bokstavar, dei er vanskelegare å lesa.
- Ikkje bruk punktum.

3

## Test språk og innhald på brukarane

Målet med ein brukartest er å finna ut

- om innhaldet er lett å skimles
- om relevant informasjon er lett tilgjengeleg
- om brukarane forstår ord og formuleringar
- om brukarane oppfattar tonen som imøtekommande
- om teksten er tilgjengeleg for alle, òg for dei som brukar skjermlesar, har kognitive vanskar eller ikkje har norsk som fyrstespråk

