

|  |
| --- |
| **Klarspråksprosjekt – en start** |

| Tankehjelp | Egne notater |
| --- | --- |
| Hva kan være motivasjon eller drivkraft for språkarbeid hos oss?* + generelt behov
	+ nye nettsider / nye tjenester
	+ nytt regelverk / omorganisering
	+ tall, målinger, henv. til kundesenteret, Lean, annet
 |   |
| Hvordan skal vi finne ut hva som er problemet?* spørre kundene
* spørre kundesenteret / andre internt
* bruke interne språkkyndige
* bruke eksterne språkkonsulenter
* andre måter
 |  |
| Hva skal vi gjøre?* endre tekster på et bestemt område
* sikre klart språk i ny tjeneste
* lage en holdningskampanje
* jobbe med terminologi
* annet
 |  |
| Hvem bør vi ha med i prosjektgruppa?* fagavdeling
* kundesenter
* kommunikasjon
* juridisk
* arkiv, IT
 |  |
| Trenger vi en ressursgruppe? Hvem? |  |
| Hvordan skal vi sikre lederforankring?* styringsgruppe
* formelle vedtak
* oppfølging av mellomledere
* annet
 |  |
| Over i drift – få språkforbedring inn i* strategiprosess
* årshjulet
* kommunikasjonsstrategi
* andre prosesser
 |  |