NN

Fødselsnummer:

Saksnummer:

Søknadsdato:

**Svar på søknad om helsehjelp i hjemmet**

**Vedtak**

Søknaden om hjelp fra hjemmetjenesten er innvilget.

Du vil få hjelp til:

* [skriv hva brukeren får hjelp til]

Vedtaket gjelder fra XX.XX.XXXX, og tjenesten har startet.

**Nyttig informasjon til deg**

* En ansatt i hjemmetjenesten kontakter deg for å avtale oppstart.
* Hvis behovet ditt endrer seg, gjør hjemmetjenesten en ny vurdering sammen med deg.
* Tjenesten er gratis.

**Opplysninger i saken**

[tekst]

**Vurdering av opplysninger i saken**

[tekst]

**Du kan klage på avgjørelsen**

Hvis du ønsker å klage, må du sende klagen skriftlig til Tildeling og koordinering. Fristen er fire uker. Klagen må være underskrevet av deg eller den som representerer deg. Vi veileder deg gjerne.

Dersom Tildeling og koordinering mottar en klage fra deg, vurderer vi saken din på nytt. Hvis du ikke får medhold i klagen, sender vi saken til Fylkesmannen for vurdering.

**Innsynsrett**

Dersom du ønsker å gjøre deg kjent med saksopplysningene som ligger til grunn for vår vurdering og avgjørelse, har du rett til innsyn i dokumentene. Hvis du ønsker å benytte innsynsretten, kan du ta kontakt med saksbehandleren din per brev eller telefon. Du har som regel rett til å se dokumentene som ligger til grunn for dette vedtaket.

**Pasient- og brukerombudet**

Ved behov for bistand utover kommunens veiledningsplikt kan du kontakte Pasient- og brukerombudet i Hedmark og Oppland. Ombudet skal ivareta dine behov, interesser og rettssikkerhet. Telefonnummeret til ombudet er 62 55 14 90.

**Aktuelt lovverk**

* Retten til nødvendige helsetjenester fra kommunen er hjemlet i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1a.
* Kommunens ansvar for å gi helse- og omsorgstjenester er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven § 3-1.
* Vedtaket er hjemlet i lov om helse- og omsorgstjenester § 3-2 første ledd punkt 6 bokstav a.
* Retten til å klage er hjemlet i pasient- og brukerrettighetsloven § 7-2.
* Retten til å klage på enkeltvedtak er hjemlet i forvaltningsloven § 28.
* Retten til innsyn er hjemlet i forvaltningsloven § 18 første punktum.
* Retten til å få hjelp av pasient- og brukerombudet er hjemlet i pasient- og brukerrettighetsloven § 8-3.

**Ta gjerne kontakt med oss**

* Har du spørsmål om vedtaket, kan du ta kontakt med Tildeling og koordinering i Gjøvik kommune på telefon 61 18 97 77.
* Har du spørsmål om tjenesten du får, kan du ringe hjemmetjenesten på telefon [telefon].

Med vennlig hilsen

**Aa** bb

tjenesteleder saksbehandler

Tildeling og koordinering

Dokumentet er elektronisk godkjent og sendes uten signatur.

Kopi: Brukermappe