Klage i byggesak –

# Plan- og bygningsetaten har mottatt klage på <vedtakstittel>

Vi har mottatt klage fra <rolle og navn> av <dato>, se vedlegg.

Vi gjør nå en forberedende klagebehandling og kan oppheve eller endre vedtaket dersom vi finner grunnlag for det. Dersom vilkårene for å behandle klagen ikke er oppfylt, vil vi avvise klagen.

*<I saker hvor det er ansvarlig søker/tiltakshaver som klager på avslag, og det ikke er protesterende naboer, er det ingen som skal uttale seg til klagen. Ta i så fall bort det neste avsnittet.>*<Dere kan uttale dere om klagen før vi tar stilling til den. **Fristen for slik uttalelse er 14 dager etter dere har mottatt dette brevet**. Send uttalelsen på e-post til [postmottak@pbe.oslo.kommune.no](file:///C%3A%5CUsers%5Cimhs%5CAppData%5CLocal%5CMicrosoft%5CWindows%5CTemporary%20Internet%20Files%5CContent.Outlook%5CMN8UDKH4%5Cpostmottak%40pbe.oslo.kommune.no), eller til Plan- og bygningsetaten, Postboks 364 Sentrum, 0102 Oslo.>

*<Behold avsnittet hvis saken gjelder en tillatelse til tiltak. Fjern avsnittet ved avslag.>*Vi kan beslutte å utsette iverksetting av vedtaket, uten å vente på uttalelsen deres. Det vil si at vi nekter at tiltaket blir satt i gang, eller at vi krever at dere stanser igangsatte arbeider eller bruk av tiltaket.

# Hva skjer videre?

Forventet saksbehandlingstid i Plan- og bygningsetaten er åtte uker med tillegg for <en eventuell politisk behandling og> behandlingstid hos Fylkesmannen.

*<Behold avsnittet under hvis saken gjelder en klage på avslag på dispensasjon fra en reguleringsplan.>*Klagen skal til politisk behandling i kommunen. Dersom det politiske utvalget mener at klagen er begrunnet, kan de gjøre om vedtaket om avslag på dispensasjon fra reguleringsplanen. Dette kan i så fall bety at dere får godkjent tiltaket dere har søkt om.

Hvis ikke klagen fører til at vi *<eller politisk utvalg>* gjør om vedtaket, sender vi saken til Fylkesmannen i Oslo og Akershus, som tar en endelig avgjørelse. Dere får kopi av denne oversendelsen.

Fylkesmannen kan fastholde, oppheve eller omgjøre vårt vedtak. Fylkesmannens nye vedtak er endelig, og kan ikke klages på.

*<Fjern setningen under hvis det er klage på et avslag, og det ikke er protester fra naboer.>*
Vi sender kopi av dette brevet til dem som har sendt inn klage.

# Lovgrunnlag

Behandling av klage på enkeltvedtak er hjemlet i forvaltningsloven kap. VI og VIII.

# Dere kan få innsyn i saksdokumentene

Dere har rett til innsyn i saksdokumentene og kan følge saken på nettsidene våre under Saksinnsyn: <http://innsyn.pbe.oslo.kommune.no/saksinnsyn/main.asp>

Hvis noen av dokumentene er unntatt publisering, kan dere få se dem ved å møte opp i kundesenteret vårt.

# Har dere spørsmål?

Ta gjerne kontakt med saksbehandleren på <sett inn ditt direktenummer>eller på e-post: postmottak@pbe.oslo.kommune.no. Dere kan også sende e-posten i kopi til saksbehandleren: XX@pbe.oslo.kommune.no.

*<Dette skal stå nedenfor underskriftsfeltet>*

 **Vedlegg***Legg ved klagen/klagene og eventuelt vedtaket*

**Kopi**