Navn

Adresse

|  |  |
| --- | --- |
| P.nummer Poststed |  |

**Unntatt offentlighet,**

**jf. offentlighetsloven § 13, første ledd,**

**jf. forvaltningsloven § 13**

*J.nr./J.år:*      /      *Saksbehandler:*       *Vår dato:*

|  |  |
| --- | --- |
| *Reg.nr.:/Reg.år:*      / |  |
|  |  |

**Du får bistand/veiledning/tilrettelegging hjemme**

**Tjenesten omfatter / blir fra uke \* endret til å omfatte:**



Dette vedtaket erstatter vedtaket du fikk fra oss …..

**Mål med tjenesten**



**Hjemmetjenesten kontakter deg om tidspunkt**  
Hjemmetjenesten tar kontakt med deg for å avtale når de kommer.

**Bakgrunn for vedtaket**Vedtaket er basert på opplysninger i søknaden / opplysninger innhentet fra / samtalen vår med / da vi besøkte deg den \*. På hjemmebesøket hos deg var …….. og ……… til stede.

Husk begrunnelse for hva han/hun *ikke* får.   
  
**Tilbudet kan bli endret**  
Dersom funksjonsnivået ditt endrer seg, kan også tjenesten du mottar, endres. Da vil du få beskjed på forhånd. Du har rett til å uttale deg før vi gjør et nytt vedtak.

**Gratis tannlege**Du som har bistand til personlig hygiene minst én gang i uka i 3 måneder eller mer, kan få gratis tannbehandling i den offentlige tannhelsetjenesten. Det er egenandel for skyssutgifter. Det er ikke gratis hvis du bruker privat tannlege. Spør hjemmetjenesten dersom du har behov for dokumentasjon på dette.   
 **Du kan klage innen fire uker**Er du uenig i noe av innholdet i vedtaket, kan du kontakte tildelingsenheten. Dersom du ønsker å levere en klage, må den være skriftlig. Vi veileder deg gjerne.  
  
Fristen for å klage er fire uker fra du mottok dette brevet.  
  
**Du kan få hjelp fra pasient- og brukerombudet**Pasient- og brukerombudet kan også hjelpe deg om du ønsker å klage. De kan også veilede deg om hvilke rettigheter du har i saken.  
**Du kan kreve innsyn**  
Du har som hovedregel rett til å se dokumentene i saken. Kontakt oss dersom du ønsker dette.   
  
***Navn* får kopi av dette brevet**

*Han/hun* er juridisk part i saken. Det betyr at *han/hun* i likhet med deg kan:   
- få informasjon  
- få innsyn  
- klage

**Aktuelt lovverk**

* Retten til nødvendige helsetjenester fra kommunen er hjemlet i pasient- og brukerrettighetsloven § 2-1a.
* Kommunens ansvar for å gi helse- og omsorgstjenester er hjemlet i helse- og omsorgstjenesteloven § 3-1. Tilbudet om helsetjenester i hjemmet og personlig assistanse er hjemlet i § 3-2, første ledd nummer 6 a og b.
* Retten til å klage er hjemlet i pasient- og brukerrettighetsloven § 7-2.
* Retten til innsyn er hjemlet i forvaltningsloven § 18, første punktum.
* Retten til å få hjelp av pasient- og brukerombudet er hjemlet i pasient- og brukerrettighetsloven § 8-3.

**Ta gjerne kontakt med oss!**

* Har du spørsmål om vedtaket, kan du kontakte kommunetorget på telefon 61 33 84 00.
* Har du praktiske spørsmål om tjenestene du får, kan du ringe hjemmetjenesten på hverdager mellom kl. 8 og 15.   
    
  Telefonnummeret til hjemmetjenesten i Gran er 61 33 34 54.  
  Telefonnummeret til hjemmetjenesten i Brandbu er 61 33 34 02.   
  Telefonnummeret til hjemmetjenesten i Bjoneroa er 61 39 20 59.

Med vennlig hilsen

Navn Navn

leder ved tildelingsenheten konsulent

Kopi: postkopibok

saksmappe